



報道関係者各位

株式会社コンピュータ・ニュース社
〒113-0033 東京都文京区本郷 3-25-1
TEL 03-3818-2661 FAX 03-3818-3006
本件に関するお問い合わせは下記をお願いします。

BCN総研 谷古宇(ヤコウ)
<http://computernews.com/marketview>

インターネットユーザーによる PCメーカーホームページ評価でNECがトップを獲得

コンピュータの週刊専門紙である「BCN」(BUSINESSコンピュータニュース)を発行する株式会社コンピュータ・ニュース社は、東名阪のパソコン大手販売会社9社(エイデン、グッドウィル、コンプ100満ボルト、コンプマート、CSKエレクトロニクス=T・ZONE、スタンバイ、ソフマップ、九十九電機、ニノミヤ=50音順)284店舗の日次販売データをデイリーで収集し配信するBCNランキング(システム名:BCN Market View)を公表しています。このデータをもとに、BCNの市場調査部門であるBCN総研ではPCリテール市場の動向分析を行っています。

株式会社コンピュータ・ニュース社(本社:東京都文京区、代表取締役社長 奥田喜久男)の市場調査部門であるBCN総研が行った調査によると、PCメーカーのホームページにおいて、ユーザーから最も高く評価されているのはNECであった。NECのホームページは、7つある評価項目において、「情報量」、「検索」、「ダウンロード機能」で最も高い評価を得、総合的にトップを獲得した。なお、2位はソニー、3位はアップルという順番になった。(調査概要:調査方法/ホームページ「DailyBCN」でのアンケート調査、調査期間/2000年2月24日~29日、有効回答人数/451人)

回答者には、「情報の質」、「情報量」、「更新サイクル」、「ページデザイン」、「検索」、「ダウンロード機能」、「オンラインショッピング」の7つの評価項目ごとに最も優れていると評価できるメーカーを選択してもらった。

「情報の質」で最も優れているとされたのはソニー。「情報量」ではNECが最も優秀とされた。「更新サイクル」さらに「ページデザイン」についてはソニーが最も評価が高かった。ただし、「検索」、「ダウンロード機能」ではNECが選ばれ、「オンラインショッピング」ではゲートウェイに軍配が上がった。

以上の各カテゴリー別の得票数を合計した結果、総合的に最も評価が高かったのはNECであり、2位がソニー、3位がアップルという結果となった。逆に、PCユーザーからの評価が最も低かったのは、シャープであり、ソーテック、松下が続く。

回答者がPCハードメーカーのホームページに望むコンテンツ、あるいは機能では「ウェブ上での24時間サポート」、「インタラクティブなやり取りが行える仕組み」、「メール連動型の質問コーナー」など主にサポート関連の要望が多数を占めた。その他には、「店頭での実勢価格の表示」や「旧モデルの情報の掲載」、「(他社の機種との)スペック比較表」など、製品に関する新旧織り交ぜた情報の掲載を望む声も多かった。すべてのPCメーカーのホームページに対する不満点として圧倒的に多かったのは、「ホームページが見にくい」や「どこに何の情報があるのか分かりづらい」といった意見だった。

PCメーカーホームページの項目別評価

カテゴリー	NEC	富士通	日本IBM	東芝	ソニー	シャープ	ソーテック	松下	アップル	コパック	デル	ゲートウェイ
情報の質	72	48	56	12	88	7	5	8	55	7	12	34
情報量	108	58	56	12	69	3	3	18	35	8	10	12
更新速度	72	36	34	8	75	9	11	4	42	15	17	27
ページデザイン	53	26	30	8	126	8	8	6	87	7	5	32
検索	73	51	51	10	50	6	5	12	37	8	8	21
ダウンロード機能	94	42	59	12	42	7	2	5	54	11	9	21
オンラインショッピング	32	20	21	12	50	1	23	12	34	17	48	77

各カテゴリー別の得票数を合計した結果の総合順位

ベンダー	順位	総得票数
NEC	1	504
ソニー	2	500
アップル	3	344
日本IBM	4	307
富士通	5	281
ゲートウェイ	6	224
デル	7	109
東芝	8	74
コパック	9	73
松下	10	65
ソーテック	11	57
シャープ	12	41

(ユーザーアンケート)

[調査概要]

調査方法：ホームページ「Daily BCN」でのアンケート
調査期間：2000年2月24日～29日
有効回答数：451人

[回答者のプロフィール]

性別：男性74.3%、女性25.7%
使用OS：Windows85.3%、Mac14.2%、その他0.5%
年齢：20歳未満1.3%
30歳未満28.7%
40歳未満42.6%
50歳未満23.2%
60歳以上4.2%