

報道関係者各位

株式会社BCN

〒113-0033 東京都文京区本郷 3-18-14本郷ダイヤビル6F

TEL 03-4236-5200 FAX 03-3818-3006

本件に関するお問い合わせは下記をお願いします。

BCN総研 赤島 誠

<http://ranking.computernews.com/>

セキュリティ対策に関するアンケート調査 女性やPC初心者層における対策の遅れが顕著

株式会社BCN（本社：東京都文京区、代表取締役 奥田喜久男）の市場調査部門であるBCN総研がweb上で行ったアンケート調査によると、自宅のPCに何らかのセキュリティ対策を講じているユーザーは92.9%に達した。猛威をふるった「MS Blaster」や「Sobig.F」等の大々的な報道は、ユーザーのセキュリティに対する関心を急激に高めたといえる。しかし、個々の対策をみると、女性やPC初心者層においては実施率が低い項目も見受けられ、「OSのアップデート」は半数に満たない結果となった。

* BCN総研は、東名阪のパソコン大手販売会社14社（エイデン、大塚商会、グッドウィル、コンプ100満ポルト、さくらや、上新電機、ソフマップ、九十九電機、T・ZONE、デンコードー、ニノミヤ、ピーシーデポコーポレーション、ビックカメラ、ラオックス=50音順）685店舗（2003年8月現在）の日次販売データをデイリーで収集し配信するBCNランキングを公表しています。このデータをもとに、PCリテール市場の動向を分析したニュース配信を行っています。

BCN総研がweb上で行ったアンケート調査によると、自宅で使用するPCに何らかのセキュリティ対策を講じているユーザーは92.9%に達した。昨年同時期に実施した調査結果に比べ7.2ポイントの上昇となっている。

具体的な対策については、「ウイルス対策ソフトの利用」が75.9%と最も多く、「ウイルス（パターン）定義ファイルの更新」が60.2%で続いた（図1）。属性別にみると、PC歴5年以上のユーザーは様々なセキュリティ対策を講じている。一方、女性やPC利用歴5年未満ユーザーには実施率が低い項目もあり、「MS Blaster」対策として大きく報じられた「OSのアップデート」を実施しているユーザーは半数に満たなかった（表1）。

「MS Blaster」などの一連のウイルス報道をきっかけに実施したセキュリティ対策については、回答者全体では「ウイルス定義ファイルを更新」（37.9%）、「ウイルス関連の情報収集」（35.2%）、「OSのアップデート」（34.8%）が上位に並んだ（図2）。属性別にみると、女性やPC歴5年未満のユーザーは、ウイルス関連の情報は比較的収集しているものの、具体的な対策の実施率は低く、約3分の1が「何もしていない」と回答した（表2）。

セキュリティ対策に関する自由意見では、女性やPC初心者層から「具体的に何をすればよいのかわからない」や「不安はあるが、被害にあっていないので何もせずにいる」などの声が目立った。一方、PC歴が比較的長いユーザーからは「無防備なPCにより、加害者にもなりうることを一人一人が理解すべき」や「対策するのはネットワーク利用者として常識」などの意見が多く、両者の意識の差がみられた。

「MS Blaster」等一連のウイルス騒動は、ユーザーのセキュリティに対する意識を高めたとみられる。しかし、具体的なセキュリティ対策の実施率は、女性やPC初心者層については依然として低い状況にある。ユーザーの視点にたったわかりやすいセキュリティ対策の仕方や情報の提供はもちろんのこと、個人のみならずネット社会全体の観点からみた対策の重要性についても、PC関連業界全体を挙げて更なる啓蒙活動を行っていく必要があるといえるだろう。

本リリースについて、今後メールでの配信をご希望の方がいらっしゃれば、対応させていただきます。
お問い合わせ先：release@bcn.co.jp

図1 自宅PCのセキュリティ対策（複数回答）

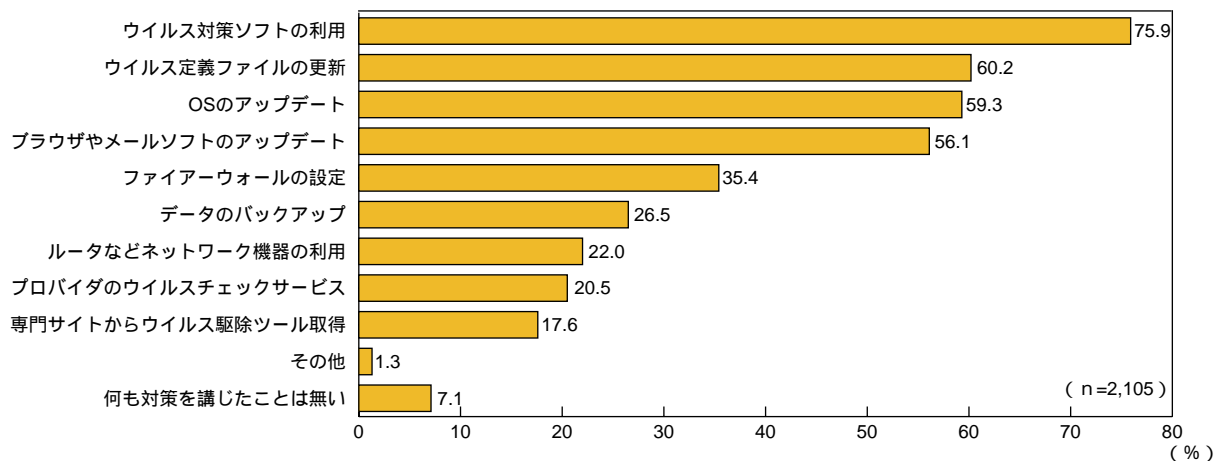


表1 自宅PCのセキュリティ対策・属性別（複数回答）

		n (件)	ウイルス対策ソフトの利用	ウイルス定義ファイルの更新	OSのアップデート	ブラウザやメールソフトのアップデート	ファイアウォールの設定	データのバックアップ	ルータなどネットワーク機器の利用	プロバイダのウイルスチェックサービス	専門サイトからウイルス駆除ツール取得	その他	何も対策を講じたことは無い
全体		2,105	75.9	60.2	59.3	56.1	35.4	26.5	22.0	20.5	17.6	1.3	7.1
性別	男性	1,311	80.4	67.0	70.2	64.6	42.6	30.1	29.6	18.5	17.4	1.8	4.0
	女性	794	68.4	49.0	41.4	42.1	23.4	20.4	9.6	23.8	17.9	0.5	12.3
PC利用歴別	3年未満	183	60.1	40.4	44.3	42.1	22.4	16.9	8.7	24.0	8.2	0.0	12.6
	3~5年未満	409	66.5	46.2	43.3	41.6	25.4	19.8	10.3	27.4	16.1	1.7	13.0
	5~7年未満	380	75.5	58.2	54.5	52.4	34.2	25.0	16.1	24.2	20.3	0.8	6.3
	7~10年未満	316	76.6	61.1	60.4	57.3	35.1	27.8	24.1	16.8	18.0	0.9	7.6
	10年以上	817	84.0	72.3	72.6	67.8	43.9	32.1	32.9	16.0	19.0	1.7	3.2

図2 「MS Blaster」報道等をきっかけに行ったセキュリティ対策（複数回答）

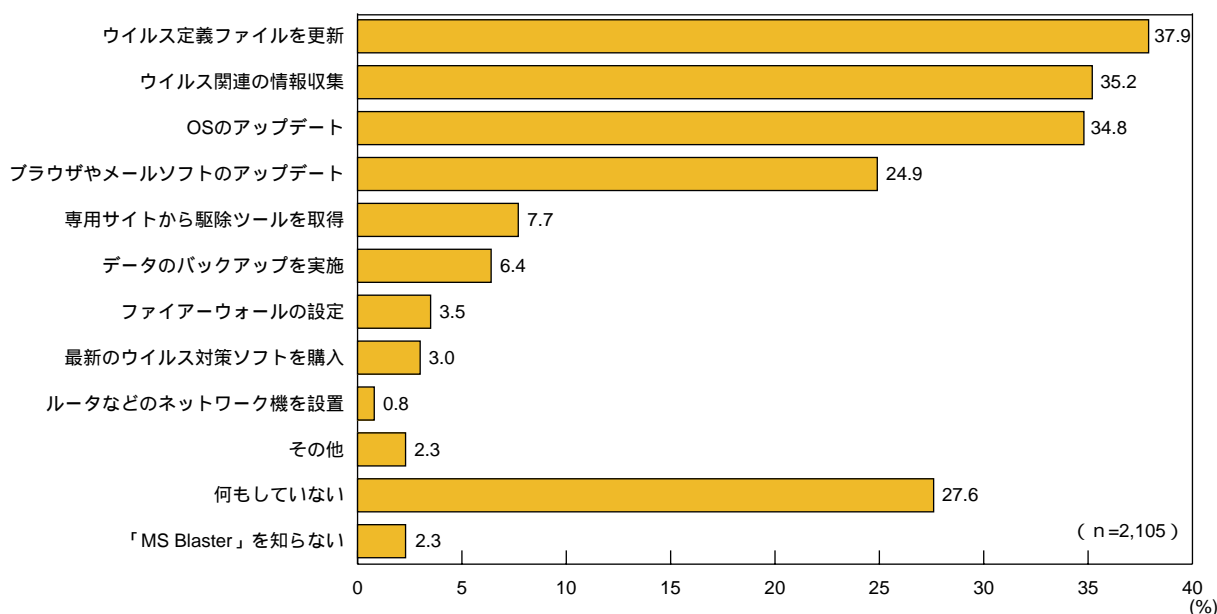


表2 「MS Blaster」報道等をきっかけに行ったセキュリティ対策・属性別（複数回答）

	n (件)	ウイルス 定義ファ イルを更 新	ウイルス 関連の情 報収集	OSの アップ デート	ブラウザ やメール ソフトの アップ デート	専用サイ トから駆 除ツール を取得	データの バック アップを 実施	ファイ ア ウォール の設定	最新のウ イルス対 策ソフト を購入	ルータな どのネッ トワーク 機を設置	その他	何もして いない	「MS Blaster」 を知らな い	
全体	2,105	37.9	35.2	34.8	24.9	7.7	6.4	3.5	3.0	0.8	2.3	27.6	2.3	
性別	男性	1,311	40.9	36.0	39.7	26.9	8.1	5.3	3.4	2.9	0.9	2.9	25.9	1.2
	女性	794	32.9	34.0	26.7	21.7	7.2	8.2	3.7	3.3	0.6	1.4	30.5	4.2
PC 利用 歴別	3年未満	183	26.2	33.9	26.2	19.1	3.8	6.0	2.7	5.5	0.5	0.5	33.9	4.9
	3~5年未満	409	30.3	29.3	25.2	20.5	8.6	5.1	2.2	2.7	0.7	2.4	33.0	4.6
	5~7年未満	380	37.1	36.8	35.5	25.5	8.2	7.1	3.7	2.1	0.5	1.1	25.5	2.4
	7~10年未満	316	41.8	34.5	35.4	25.6	8.5	6.6	4.1	2.2	0.9	3.5	24.4	1.9
	10年以上	817	43.1	38.1	41.0	27.9	7.7	6.7	4.0	3.4	1.0	2.8	25.8	0.7

セキュリティ対策に関する主な意見

【分からない・難しい】

しないといけないとは思いますがつい何も被害にあってないので何もせずにはいます。(女性,31歳,PC利用歴:3年)

ウイルス対策の案内などは多いのだが、表現や説明が専門的すぎて何をして良いのか判らない。もっと平易な説明が望ましい。(男性,43歳,PC利用歴:15年)

具体的にどういことをするのかわからない。説明文を読んでも、よくわからない。もっとわかりやすく、何をしたらよいのかを教えて欲しい。(男性,56歳,PC利用歴:3年)

【対策は常識】

無防備なPCは自身が被害者になるだけでなく、加害者にもなりうるということを一人一人が理解し、適切な対策を講じることが重要だと思う。(男性,44歳,PC利用歴:8年)

ウイルスはMS Blastに始まったわけではないので、なぜこんなに大騒ぎしているか分からない。対策するのはネットワーク利用者として常識である。(男性,28歳,PC利用歴:10年)

初心者こそセキュリティの大切さを教えるべきだと思う。インターネットが簡単でパソコンも簡単に使えることをまず教えてしまっているのが、不安に思うときがある。良いところばかりでないことを教えるのも重要。迷惑をかけられるのは本人だけではなく、周りが多いのだから。(女性,33歳,PC利用歴:13年)

<p>調査概要</p> <p>調査期間: 2003年8月22日~8月26日</p> <p>調査方法: 弊社ホームページ (WebBCN) 上でのアンケート</p> <p>有効回答: 2,105件</p> <p>回答者のプロフィール</p> <p>性別: 男性 62.3% 女性 37.7%</p> <p>年齢: 20歳未満 0.8% 20~30歳未満 11.6%</p> <p>30~40歳未満 38.2% 40~50歳未満 33.3%</p> <p>50~60歳未満 12.2% 60歳以上 3.9%</p> <p>(平均年齢40.2歳)</p>	<p>PC利用歴: 1年未満 1.5% 1~3年未満 7.2%</p> <p>3~5年未満 19.4% 5~7年未満 18.1%</p> <p>7~10年未満 15.0% 10年以上 38.8%</p> <p>(平均8.8年)</p> <p>自宅のインターネット接続回線:</p> <p>ダイヤルアップ(電話回線) 4.4%</p> <p>ISDN 3.2% フレッツISDN 8.1%</p> <p>xDSL 56.3% CATV 18.8%</p> <p>光ファイバ 6.8% その他 2.4%</p> <p>自宅のインターネット接続時間(週当り平均): 1時間未満 2.0%</p> <p>1~3時間未満 13.0% 3~5時間未満 12.2%</p> <p>5~10時間未満 14.7% 10時間以上 58.1%</p>
--	--